

Regulamin portalu Wrocloud

1. Postanowienia ogólne

1.1. W ramach działalności Serwisu Wrocloud, prowadzonego przez firmę Otter Software z siedzibą we Wrocławiu (54-101), przy ul. Nałęczowskiej 66, NIP: 6642061905, REGON: 388223819, świadczone są usługi polegające na udostępnianiu serwerów VPS oraz usług dodatkowych za opłatą.

1.2. Otter Software jest odpowiedzialny za Serwis oraz usługi w nim oferowane.

1.3. Definicje:

- a) VPS - wirtualna maszyna z przydzielonymi zasobami, przypisanymi konkretnemu klientowi.
- b) Klient - osoba fizyczna lub prawna, która zakupiła dostęp do VPS w ramach Serwisu Wrocloud.
- c) Zasoby - pamięć RAM, SWAP, przepustowość sieci i przestrzeń dyskowa przypisana klientowi.
- d) Firma sprzedająca - Firma Otter Software z siedzibą we Wrocławiu (54-101), przy ul. Nałęczowskiej 66 posiadająca formę prawną - indywidualna działalność gospodarcza, posiadająca NIP: 6642061905 oraz REGON: 388223819.
- e) Zarządzający - zespół osób współpracujących przy Serwisie Wrocloud i dbających o jego prawidłowe funkcjonowanie.

2. Proces składania zamówień

2.1. Zamówienia na serwery VPS przyjmowane są wyłącznie poprzez stronę internetową Serwisu Wrocloud - <https://wrocloud.pl>.

2.2. Podczas składania zamówienia klient zobowiązany jest do podania własnego imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, na który zostaną dostarczone dane dostępowe do serwera VPS.

2.3. Klient ma możliwość korzystania z kodów promocyjnych w celu obniżenia ceny VPS, jeśli takie kody są dostępne. Firma sprzedająca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie kodów, które straciły ważność.

2.4. Po zaksięgowaniu płatności, klient uzyskuje dostęp do VPS na okres określony w zamówieniu.

3. Realizacja dostępu do usługi

3.1. Po zaksięgowaniu płatności, system automatycznie wysyła wiadomość do klienta z informacjami dotyczącymi serwera VPS.

3.2. Dostęp do serwera VPS jest udzielany za pośrednictwem protokołu SSH. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniego oprogramowania i jego konfigurację w celu ustanowienia połączenia z serwerem VPS.

3.3. Przydzielony serwer posiada zasoby określone w ofercie prezentowanej na stronie Serwisu Wrocloud w chwili składania zamówienia.

4. Dozwolony użytek

4.1. Serwis Wrocloud jest przeznaczony do hostowania własnych usług, o ile nie naruszają one postanowień regulaminu.

4.2. Działania zakazane w Serwisie Wrocloud obejmują działania zabronione przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej (np. hazard, promocje i dystrybucja nielegalnego oprogramowania, itd.)

4.3. Klient ma prawo świadczyć usługi, w tym te komercyjne, wykorzystując infrastrukturę Serwisu Wrocloud, jednak ponosi pełną odpowiedzialność za działania swoich użytkowników.

5. Reklamacje

5.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia, jeżeli dostarczony serwer VPS w jakikolwiek sposób nie odpowiada ofercie zasobów prezentowanej na stronie Serwisu Wrocloud.

5.2. Firma sprzedająca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania.

5.3. W przypadku uznania reklamacji, serwer VPS klienta zostaje usunięty wraz ze wszystkimi danymi na nim znajdującymi się, a opłata za usługę zostaje zwrócona na konto klienta.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Otter Software dokłada wszelkich starań, aby usługi świadczone w ramach Serwisu Wrocloud działały prawidłowo.

6.2. Otter Software nie gwarantuje żadnego poziomu SLA (Service Level Agreement) świadczenia usługi, ze względu na charakter usług świadczonych w Serwisie.

6.3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dane przechowywane na serwerach Serwisu Wrocloud.

6.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że jego serwer może zostać zablokowany bez uprzedzenia w przypadku naruszenia postanowień regulaminu lub wykrycia łamania prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.